

Conditions générales de réservation, de vente, d'annulation et de règlement pour louer une moto taxi ou taxi moto avec chauffeur - P2M Moto

Conditions générales de réservation

Pour toute commande de moto taxi ou taxi moto avec chauffeur, une pré réservation est conseillée. Elle se fait par tous moyens existants : fax, courrier, E mail ... et en fonction des moyens disponibles en véhicules dont nous disposons.

Un prépaiement vous sera demandé pour toute première mission.

Conditions générales de vente

En vous confiant l'un de nos moto taxi ou taxi moto conduit exclusivement par l'un de nos chauffeurs, la société P2M Moto s'engage à vous fournir une prestation de qualité. Les assurances, le carburant, le service conducteur sont inclus dans nos tarifs Hors Taxes (TVA 5,5%).

Péages, heures d'attentes ou kilomètres supplémentaires non prévu dans le devis seront facturés en plus. Toute ½ heure commencée est due.

Le temps et le kilométrage sont comptés en fonction des distances, départ garage. Deux sites de départ de véhicules : Paris et Cergy-Pontoise.

Conditions générales d'annulation

L'annulation d'une réservation devra de même nous être adressée par fax, courrier ou E mail.

- Annulation à Jour J entre - 6 h et - 3h du service commandé : 18,00 €
- Annulation à Jour J entre - 3 h et - 1h du service commandé : 50% du SC T.T.C.
- Annulation à Jour J à moins de 1 heure du service commandé : 80% du SC T.T.C.

Le client ne se présente pas au rendez-vous à l'heure fixée :

Après un délai d'attente de 15 minutes et sans appel du client, le conducteur sera en droit de considérer que la réservation a été annulée. Le service commandé vous sera facturé à 100 %.

Conditions générales de règlement

Client occasionnel :

Le paiement de la course est à régler au conducteur par carte bancaire ou en espèces.

Vous êtes abonnés :

Nos factures sont payables à réception par chèque, virement ou carte bancaire.

P2M Moto exige le respect des lois en vigueur à ses chauffeurs. En aucun cas il ne peut leur être demandé de commettre des infractions.

Il est entendu que nous mettons tous moyens à votre disposition pour éviter tous retards.

Aucun dédommagement ne pourra nous être demandé en cas de difficultés imprévues comme les embouteillages, accidents, conditions météorologiques désastreuses, déviations ou autres ...

Toutes dégradations intentionnelles et/ou non de l'équipement fourni ou autres dommages subis par le véhicule ou à des tiers, vous seront facturés. Soyez vigilants, le chauffeur est là pour vous aider.

Sauf accord tacite, nous ne transportons pas d'animaux. Dans ce cas, ils seront de sous votre responsabilité totale et notre responsabilité ne sera pas engagée.

P2M Moto se réserve le droit de sous-traiter ses services auprès de sociétés référencées par ses soins.

En cas de litige, le Tribunal de Commerce de Pontoise sera seul compétent.